

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan magang dan laporan magang yang berjudul “Gambaran Penerapan Penilaian Tim Manajemen Mutu Terhadap Kepuasan Pelanggan di Unit UKP Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2017”, ini dengan baik. Laporan magang ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah magang yang dilaksanakan pada semester 3 (tiga) serta sebagai syarat untuk dapat mengikuti tugas akhir Prodi Kesmas.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini tepat waktu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti eff, M. Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
2. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
3. Ibu Gisely Vionalita, SKM, MSc selaku Dosen Pembimbing magang dari Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan, yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan magang ini;
 - (1) Bapak Rizkar Abrami, SE selaku Ketua Manajemen Mutu pembimbing lahan, yang telah banyak membantu dalam proses magang dan penyusunan laporan ini.
 - (2) Seluruh Tim Manajemen Mutu Puskesmas Kecamatan Kalideres yang telah banyak membantu selama proses magang.

(3) Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan

(4) Teman- teman AKK 2016 yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan proses magang dan laporan ini.

Akhirnya dengan kerendahan hati penulis bersedia menerima saran serta kritik dari para pembaca. Semoga Laporan Magang yang telah penulis susun ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, April 2018

Penulis